

CURRICULUM VITÆ

António **Nuno Palhares Falcão** Varajão Barbosa

Nascido a 28/05/1971

Rua Francisco A Braz, 40,

7350-504 Vila Boím

GSM: 93 470 7077

Email: NunoPalharesFalcao@Gmail.com



Portador dos seguintes documentos oficiais:

Cartão de Cidadão: 9 542 725

NISS: 1107 579 5066

NIF: 164 158 898

Serviço Nacional de Saúde: 178 222 381

Cédula Militar c/ NIM 16301792, alistado na Reserva Territorial desde 10/10/1994

FORMAÇÃO ESCOLAR:

9º Ano de Escolaridade

Frequência de 10º e 11º Anos, Área D (Jornalismo/Turismo)

EFA NS3 Nível 4: 12º Ano + Certificação Profissional Recepcionista de Hotel

CERTIFICAÇÃO IEFP-CCP: F730583/2022 emitida a 25-07-2022

CERTIFICAÇÃO E-Formador/E-Tutor emitida a 08/06/2023

DOMÍNIO LINGUÍSTICO:

Fluente em: Português, Inglês, Castelhana (Oral, Escrito e Lido)

Razoável em: Alemão, Francês (Oral, Escrito e Lido), Italiano (Oral e Lido)

Básico em: Mirandês (Oral e Lido)

FORMAÇÃO PROFISSIONAL:

1. Em 1990 - **Curso de formação profissional para Técnicos de Ar Condicionado** na Terflu/Industrigeste.

2. Em 1991 - **Curso de Formação Profissional para Animadores Culturais** na Stª Casa da Misericórdia do Seixal/Escola Primária nº 2 dos Foros de Amora.

3. De Outubro de 1991 a Julho de 1993 - **Curso de Formação Profissional para Técnicos de Turismo para Agências de Viagens** no CECO (Centro de Formação Profissional para o Comércio e Afins)/EQUADOR- Agência de Viagens de Almada, Lda.

4. Abril de 1995 - **Curso de Formação Profissional para Vigilantes de Segurança Privada** na empresa SONASA, Sociedade Nacional de Segurança, SA.

5. 27/05/1998 - **Seminário “A Protecção Civil e os Eleitos para as Autarquias”**, no Auditório Paulo Quintela, em Bragança.

6. 15 e 16/08/1998 - **Forum “Desafios e Potencialidades”**, em Picote e Mogadouro, organizado respectivamente pelas associações culturais **Frauga** e **Mogadouro Vivo**.

7. 09 e 10/01/1999 - **Curso de Formação de Primeiros Socorros a Animais Selvagens**, no Parque Nacional da Peneda-Gerês.

8. 31/01, 01 e 02/02/1999 - **Participação nas Jornadas Técnicas englobadas no 7º Encontro de Guardas e Vigilantes da Natureza e 4ª Comemoração Nacional do Dia do Guarda e Vigilante da Natureza**, na Reserva Natural do Paúl do Boquilobo.

9. De 12/04/1999 a 11/06/1999 - **Curso de Formação Profissional para Guardas e Vigilantes da Natureza**, no Parque Nacional da Peneda-Gerês.

10. 20/04/1999 - **Participação na Apresentação Pública da Estratégia Nacional para a Conservação da Natureza e Biodiversidade**, no Hotel Turismo, em Braga.

11. De 07 a 11/06/1999 - **Curso de Combate a Incêndios Florestais para Grupos de Primeira Intervenção**, na Escola Nacional de Bombeiros, em Bragança.

12. 30/07/1999 - **Carta de Condução de Ligeiros nº BG-7104 6**, emitida pela DGV de Bragança.

13. De Novembro a Dezembro de 1999 - **Curso de Microsoft Word.**
14. 21/11/1999 - **Carta de Navegador de Recreio nº 91107, Marinheiro**, emitida pela União Desportiva Vilafranquense.
15. 28/01/2000 - **Carta de Navegador de Recreio nº 91107, Patrão de Vela e Motor**, emitida pelo Clube Náutico de S. Martinho do Porto.
16. 25/02/2000 - **Certificado de Operador Radiotelefonista de Classe A (VHF) nº 05000385**, emitido pelo Instituto Marítimo-Portuário.
17. 15/05/2000 - **Curso de Condução de Todo-o-Terreno na Areia**, em S. Pedro de Moel, ministrado pela Mitsubishi Portugal, SA.
18. De 17/09 a 04/10/2007 - **Ação de Formação de Informática** a nível de Word, Excel, Powerpoint, Access (muito leve abordagem)
19. De 07/10/2013 a 12/03/2014 - **Curso de Técnico de Controlo de Qualidade Alimentar**, ministrado pelo Centro de Formação Profissional de Viana do Castelo/Escola Secundária de Ponte da Barca. **EFA, Nível IV.**
20. De 22/09/2014 a 28/11/2014 – **UFCD Alemão**, ministrado pelo IEFEP Seixal
21. De 16/07/2015 a 30/10/2015 – **Curso de Cozinha e Doçaria Tradicional**, ministrado pelo IEFEP Seixal, na Quinta-Restaurante o Pavão, na Charneca da Caparica
22. 23/02-17/03/2021: **Vida Activa: UFCD's: 4647, 7852, 7853**
23. 26/03-23/04/2021: **Vida Activa: UFCD's: 7229, 7842, 9049**
24. 28/04-11/05/2021: **Vida Activa: UFCD'S: 0403, 0404**
25. 07/06-21/06/2021: **Vida Activa: UFCD: 0633**
26. 28/06-12/07/2021: **Vida Activa: UFCD: 3536**
27. 10/08-25/08/2021 **Vida Activa: UFCD: 0354**
28. 25/11/2021-06/04/2023 **Curso EFA NS3 N4– Recepcionista de Hotel**, ministrado pelo IEFEP Centro de Formação Profissional de Portalegre, no Ninho de Empresas, em Elvas
29. 17/05/2022-29/06/2022: **Formação Pedagógica Inicial de Formadores**
30. 10/04/2023-12/06/2023: **Informática na Óptica do Utilizador Avançado (Excel, Word, Sistemas Operativos e Utilitários)**, ministrado pelo CINEL
31. 18/04/2023-06/06/2023: **E-Formador/E-Tutor**
32. 15/06/2023-02/08/2023: **Web Animação e Vídeo (Edição de Vídeo, Edição de Som, Criação de Páginas para a Web em Hipertexto, Design e Desenvolvimento de Sistemas Inter-Activos)**, ministrado pelo CINEL
33. **Formações Variadas na Plataforma NAU, todas Certificadas**

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL:

1. Verão de 1986 - **Paquete** na Agência de Viagens Tagus, Lda.
2. Verão de 1989 - **Operador de Congelados** (a 0°C, -20°C e -60°C) na Tiomar, Indústrias de Congelados, Lda.
3. Maio de 1995 a Março de 1996 - **Técnico Especialista de Produção** (soldadura por pontos e MIG-Árgon) na AutoEuropa, Automóveis, SA.
4. Setembro a Novembro de 1997 - **Ajudante de Electricista** na Zacarel, Lda.
5. De 08/04/1998 a 08/05/1998 - **Aprendiz de Cozinheiro** na PizzaHut.
6. De 11/05/1998 a 11/02/2001 - **Guarda/Vigilante da Natureza**, funcionário do ICN (Instituto da Conservação da Natureza, com exercício de funções nos Parques Naturais de Montesinho, Douro Internacional e da Arrábida/Reserva Natural do Estuário do Sado).
7. De 01/06/2001 a 30/09/2001 - **Vigilante Florestal** nas Brigadas Móveis de Prevenção/Deteção de Incêndios Florestais do Parque Natural da Arrábida.
8. De 28/02/2002 a 17/03/2002 - **Prospecção Florestal** na AFLOPS (Associação de Produtores Florestais de Setúbal), no âmbito do programa Prolump de erradicação do Nemátodo do Pinheiro.
9. De Janeiro de 2003 a Dezembro de 2011– **Técnico de Informática**
Resolução de problemas e incompatibilidades de Sistema Operativo (Windows 95/98/ME/NT/2000/XP/7), configuração do mesmo para uso fácil e seguro.
Configuração de Browser e Mail Client para uso fácil e seguro.
Configuração de propriedades de Ligação à Internet e resolução de problemas de não-ligação e/ou não-ligação causada por pacote DoS (Denial of Service - Negação de Serviço).
10. De 02/08/2004 a 31/12/2004 - **Sapador Florestal** na Câmara Municipal de Sesimbra, afecto à Protecção Civil Municipal.

11. De 21/10/2004 a 31/12/2011– **Provedor de conteúdo** no site <http://www.tempodeantena.com> sob o nome **ENDOVAELICUM**, na categoria **Computadores & Net / Computadores**.
12. De 14/04/2005 a 30/09/2005 – **Assistente de Atendimento ao Cliente**, na Clix.
13. De 01/10/2005 a 03/11/2006 - **Assistente de Atendimento ao Cliente**, na Novis Telecom.
14. De 01/05/2007 a 30/04/2008 – **Guia ZooTurístico** no Badoca Safari Park
15. De 22/09/2008 a 31/05/2009 – **Técnico de Informática** no Centro de Actividades Sociais de Miratejo (tendo a cargo toda a Manutenção Informática: Hardware, Software, Rede Interna, Gestão e Administração de Rede).
16. Desde 20/04/2009 a 13/10/2009 - **Assistente de Apoio ao Cliente**, ao serviço do Clix, exercendo também funções de Apoio aos restantes assistentes e de transmissão de conhecimentos aplicacionais, técnicos e de produto aos superiores directos (coaching).
17. De 16/03/2010 a 09/04/2010 – **Assistente de Suporte Técnico de Rede**, ao serviço da PT/Meo (Sapo ADSL, Meo ADSL, Meo Fibra/GPON, Meo Sat), com **excelente** aproveitamento na Formação Comportamental e Técnica.
18. De 02/11/2015 a 31/12/2015 – **Técnico de HelpDesk Samsung Portugal**, através da Sykes Eastern Europe, sediada em Cluj-Napoca, Roménia

EXPERIÊNCIA EXTRA-PROFISSIONAL E PARA-PROFISSIONAL:

1. 1989 - **1º Prémio em Concurso de Fotografia (Preto e Branco)**, na Escola Secundária Fernão Mendes Pinto, no Pragal, Almada.
2. 1989 - **2º e 3º Prémios em Concurso de Fotografia (Preto e Branco)**, no Externato Frei Luís de Sousa, em Almada.
3. 1989 - **1º e 2º Prémios em Concurso de Fotografia (Preto e Branco)**, na Escola Secundária da Sobreda da Caparica.
4. Verão de 1990 - **Colaboração com os pescadores da Costa da Caparica na actividade piscatória** (Arte xávega).
5. Verões de 1993, 1995, 1996, 1997 - **Participação em acções de recolha de lixo no Parque Natural da Arrábida/Reserva Natural do Estuário do Sado**.
6. Desde Outubro 2000 - **Especialista em soluções informáticas de software** para a segurança activa/passiva de sistemas PC (anti-hacking, anti-spyware, anti-trojan, anti-worm, anti-virus, anti-malware), inclusivé com recurso a ferramentas de Administração Remota (NetMeeting, NetBus e outras).
7. Desde 15/04/2001 - **Beta-Tester** dos clientes de software **PalTalk** programa americano de áudio/texto/vídeo chat na Internet (com mais de 66 milhões de utilizadores a nível mundial) e Tivejo (já extinto, mas baseado na mesma plataforma).
8. Desde 03/12/2001 – **Serviço de Apoio ao Cliente** no **PalTalk**, incluindo todo o sector da Ajuda/Suporte/Apoio a Cliente, em Português, Castelhana, Inglês, Alemão, Italiano, Francês
9. De 03/12/2001 a 03/06/2002 - **Administrador voluntário/técnico, no PalTalk**, com a designação de **@Afonso (palhelp)**.
10. De 03/06/2002 a 23/10/2004 - **Administrador voluntário/técnico, no PalTalk**, com a designação de **@Afonso (palsupport)**, após promoção a nível superior.
11. **Candidato Independente**, nas listas do **MPT** (Movimento o Partido da Terra), às Eleições Autárquicas de 2001 para a CM Setúbal
12. **Candidato Independente**, nas listas do **MPT** (Movimento o Partido da Terra), às Eleições Legislativas de 2002, pelo Círculo Eleitoral de Setúbal.
13. 01/04/2002 a 31/12/2011- **Webmaster** do site <http://groups.msn.com/paltalkemporugues> (site não-oficial do PalTalk, em Português, substituído mais tarde por <http://www.ajudaemporugues.com>).
14. **Webmaster** do site http://mysite.freemove.com/fazedores_de_sites (site sobre como fazer remover sites abusivos e/ou ilegais que ofendam pessoas e/ou os seus direitos de imagem e/ou privacidade na Internet).
15. De 03/03/2004 a 14/07/2004 - Responsável pela detecção de um bug crítico no Sygate Personal Firewall Pro (especificamente na WPSMAN.DLL), seu relato, análise aprofundada do bug, bem como pela sua resolução, no Fórum do Sygate Personal Firewall Pro, sob o nome **FOSQUINHAS**, em <http://forums.sygate.com/vb/showthread.php?s=&threadid=8982> (desactivado após a aquisição da Sygate Technologies pela Symantec)

16. De 04/03/2004 a 31/12/2011- **Moderador do Fórum do PalTalk** em <http://forums.paltalk.net> (actualmente offline) com a designação de **@Afonso (paltech)**.
17. De 23/10/2004 a 26/09/2006- **Administrador voluntário/técnico, no PalTalk**, com a designação de **@Afonso (paltech)**, após promoção a nível superior, com maior responsabilidade a nível técnico e funcional, aquando da implementação desta nova categoria de Administrador.
18. De 03/12/2004 a 26/09/2006 - **Beta-Tester** do novo cliente Web do **PalTalk** (áudio/texto/video chat via Internet Explorer).
19. De 06/06/2005 a 26/09/2006 – Promoção à categoria de Mentor, no PalTalk, mantendo a designação de **@Afonso (paltech)**, com responsabilidades a nível de acompanhamento dos Administradores Voluntários do programa e sua prestação, conhecimentos, treino e instrução de/nos procedimentos (coaching).
20. De 06/08/2005 a 31/12/2011 – **Inclusão na equipa LivePerson do PalTalk**, directamente assistindo a Administração do PalTalk na resolução de email tickets e questões levadas pelos utilizadores à Administração.
21. De 13/11/2005 a 26/09/2006 – Beta-Tester do Web-Client **HearMe.com** (Corporate WebConferencing).
23. De 26/09/2006 a 31/12/2011– **QA Tester** no PalTalk.com, com a categoria de **@Afonso (paltalk)**, após promoção a funcionário part-time do PalTalk.com, com responsabilidades na detecção e reprodução de bugs, bem como ao nível de pré-filtragem de bugs reportados, Quality Assessment em geral no que toca a toda a estrutura do [PalTalk.com](http://www.paltalk.com) (cliente de software, web client, webclient HearMe, websites, aplicações complementares), em conjunto com todas as outras funções e responsabilidades acima identificadas.
23. Desde 03/02/2007 – **User e participante regular** no [Fórum Bandalarga](http://www.forumbandalarga.com), sendo o utilizador (**VIRIATUM**) com maior participação em todo o Fórum, em questões de ordem técnica e não só.
- 24- Desde 25/08/2007 – **User e participante regular**, sob o nome de **VIRIATUM** no [Fórum Autogas](http://www.forumautogas.com), dedicado à temática GPL, nas suas várias vertentes.
25. Desde 03/01/2009 – **User e participante regular** no [Fórum Cabovisão](http://www.forumcabovisao.com), sendo o utilizador (**VIRIATUM**) com maior participação em todo o Fórum, em questões de ordem técnica e não só.
26. Desde 23/02/2009 – **Tester** do [Fórum Cabovisão](http://www.forumcabovisao.com), encarregue de garantir a compatibilidade total entre os mais diversos browsers e SO's Windows com o Fórum, sob o nome de **VIRIATUM**.
27. Desde 01/07/2009 – **Administrador** do [Fórum Cabovisão](http://www.forumcabovisao.com), igualmente encarregue de toda a gestão estrutural, funcional, técnica e administrativa do Fórum Cabovisão, sob o nome de **VIRIATUM**.

Autor de todos os conteúdos no sector do **Apoio Técnico**, para os serviços de:

Internet <http://www.forumcabovisao.com/viewforum.php?f=41>

Telefone <http://www.forumcabovisao.com/viewforum.php?f=42>

Legislação <http://www.forumcabovisao.com/viewforum.php?f=45>

Autor do **Glossário Técnico** <http://www.forumcabovisao.com/viewtopic.php?f=45&t=414>

***Actualmente, o Domínio está desactivado, embora se encontre com alojamento provisório em <http://www.arghadon.net/CVFORUM>, sendo que, mais ,especificamente para o Apoio Técnico e Glossário, em: <http://www.arghadon.net/CVFORUM/viewforum.php?f=35>.

28. Desde 08/03/2013– Criador, Fundador, Administrador, Webmaster de <http://www.arghadon.net>, sob o nome de **ARGHADON**

Vila Boím, 25 de Julho de 2023

Nuno Palhares-Falcão
(Nuno Palhares-Falcão)