



PASSAPORTE QUALIFICA

Identificação do titular

Nome: ANTÓNIO NUNO PALHARES FALCÃO VARAJÃO BARBOSA

Data de Nascimento: 28/05/1971

N.º de identificação: 09542725 válido até 08/07/2031 Tipo de documento: N.º de Identificação Civil

Assinatura do Titular: _____

Data de Impressão: 28/11/2023

Qualificações - Sistema Nacional de Qualificações (SNQ)

Qualificação (código)	Nível do QNQ	Data de Conclusão	Pontos de crédito
Rececionista de Hotel (811182)	N4	06/04/2023	90

Competências certificadas do SNQ

Componente Base / Escolar

Código	Unidade de competência (UC) / Unidade de formação de curta duração (UFCD)	Duração (horas)	Data de Certificação
CD_2C	Criar e editar conteúdos digitais	25	05/09/2023
CD_2D	Proteger dispositivos e dados pessoais e identificar riscos para a saúde e meio ambiente	25	05/09/2023
CP_1	Liberdade e responsabilidade democráticas	50	06/04/2023
CP_4	Processos identitários	50	06/04/2023
CP_5	Deontologia e princípios éticos	50	06/04/2023
STC_5	Redes de informação e comunicação	50	06/04/2023
STC_6	Modelos de urbanismo e mobilidade	50	06/04/2023
STC_7	Sociedade, tecnologia e ciência - fundamentos	50	06/04/2023
CLC_5	Cultura, comunicação e média	50	06/04/2023
CLC_6	Culturas de urbanismo e mobilidade	50	06/04/2023



PASSAPORTE QUALIFICA

Código	Unidade de competência (UC) / Unidade de formação de curta duração (UFCD)	Duração (horas)	Data de Certificação
CLC_7	Fundamentos de cultura língua e comunicação	50	06/04/2023
CLC_LEC_ING	Inglês - Continuação	50	06/04/2023
CLC_LEI_ING	Inglês - Iniciação	50	06/04/2023

Componente Profissional / Tecnológica

Código	Unidade de formação de curta duração (UFCD)	Duração (horas)	Pontos de crédito	Data de Certificação
0354	Língua inglesa - atendimento	50	4.5	25/08/2021
0403	Relacionamento interpessoal	25	2.25	11/05/2021
0404	Organização pessoal e gestão do tempo	25	2.25	11/05/2021
0633	Comunicação empresarial - presencial e telefónica	50	4.5	21/06/2021
0704	Atendimento - técnicas de comunicação	25	2.25	06/04/2023
0755	Processador de texto - funcionalidades avançadas	25	2.25	12/06/2023
0757	Folha de cálculo - funcionalidades avançadas	25	2.25	12/06/2023
0792	Criação de páginas para a web em hipertexto	25	2.25	02/08/2023
0797	Sistemas operativos - tipologias	25	2.25	12/06/2023
0798	Utilitários	25	2.25	12/06/2023
1699	Organização e gestão da qualidade	25	2.25	03/03/2014
1700	Cálculo químico	25	2.25	03/03/2014
1701	Introdução à microbiologia	25	2.25	03/03/2014
3330	Atendimento de clientes na receção	50	4.5	06/04/2023
3375	Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio	50	4.5	06/04/2023
3376	Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho	25	2.25	06/04/2023
3427	Receção hoteleira - atividades técnico / administrativas, segurança e serviço de noite	50	4.5	06/04/2023
3428	Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira	25	2.25	06/04/2023
3429	Língua inglesa - serviço de receção, atendimento e informação turística	50	4.5	06/04/2023



PASSAPORTE QUALIFICA

Código	Unidade de formação de curta duração (UFCD)	Duração (horas)	Pontos de crédito	Data de Certificação
3431	Atendimento de pedidos de reserva	25	2.25	06/04/2023
3432	Gestão e técnicas de reserva	50	4.5	06/04/2023
3433	Relações com o exterior e promoção dos serviços da unidade hoteleira	50	4.5	06/04/2023
3434	Sistemas e equipamentos informáticos em hotelaria	50	4.5	06/04/2023
3435	Tecnologias de informação e comunicação aplicadas à gestão de reservas	50	4.5	06/04/2023
3436	Língua inglesa - serviço de reservas e apoio	50	4.5	06/04/2023
3438	Acolhimento e check-in dos clientes	25	2.25	06/04/2023
3439	Prestação de serviço técnico/administrativos ao cliente	50	4.5	06/04/2023
3440	Técnicas de apoio e assistência ao cliente durante a estadia, nas deslocações e em atividades turísticas	50	4.5	06/04/2023
3442	Acompanhamento das contas dos clientes	50	4.5	06/04/2023
3443	Realização de check-out dos clientes	50	4.5	06/04/2023
3444	Língua inglesa - acolhimento e assistência ao cliente	50	4.5	06/04/2023
3446	Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na receção hoteleira	25	2.25	06/04/2023
3447	Acompanhamento do trabalho no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa	50	4.5	06/04/2023
3448	Gestão de reclamações - hotelaria	25	2.25	06/04/2023
3536	Velhice - ciclo vital e aspetos sociais	50	4.5	16/07/2021
3802	Atendimentos diversos na receção	50	4.5	06/04/2023
4647	Liderança e trabalho em equipa	25	2.25	17/03/2021
6934	Língua espanhola - serviço de receção, atendimento e informação turística	50	4.5	06/04/2023
6937	Língua espanhola - serviço de reservas e apoio	50	4.5	06/04/2023
6940	Língua espanhola - acolhimento e assistência ao cliente	50	4.5	06/04/2023
6943	Língua alemã - informação	50	4.5	28/11/2014
6960	Língua alemã - informações acerca da vida quotidiana, compras, e serviços e locais de interesse turístico	50	4.5	28/11/2014
6965	Língua alemã - atendimento e acolhimento	50	4.5	28/11/2014
7036	Língua alemã - cultura e tradições	25	2.25	21/11/2023



PASSAPORTE QUALIFICA

Código	Unidade de formação de curta duração (UFCD)	Duração (horas)	Pontos de crédito	Data de Certificação
7098	Língua alemã aplicada à gestão de turismo	25	2.25	21/11/2023
7229	Gestão do stress do profissional	25	2.25	23/04/2021
7842	Técnicas de atendimento	50	4.5	23/04/2021
7852	Perfil e potencial do empreendedor - diagnóstico/ desenvolvimento	25	2.25	17/03/2021
7853	Ideias e oportunidades de negócio	50	4.5	17/03/2021
7854	Plano de negócio - criação de micronegócios	25	2.25	21/11/2023
8599	Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego	25	2.25	02/07/2015
9049	Gestão de situações de crise	25	2.25	23/04/2021
9748	Sustentabilidade no turismo	25	2.25	21/11/2023
9964	Edição de som	25	2.25	02/08/2023
9965	Edição de vídeo	25	2.25	02/08/2023
9977	Design e desenvolvimento de sistemas interativos	25	2.25	02/08/2023

Outra Formação Profissional não inserida no Catálogo Nacional de Qualificações (OFP)

Designação da Ação de Formação	Objetivos	Duração (hh:mm)	Data de Certificação
--------------------------------	-----------	-----------------	----------------------



PASSAPORTE QUALIFICA

Designação da Ação de Formação	Objetivos	Duração (hh:mm)	Data de Certificação
E-Formador/E-Tutor	<p>Dotar os formandos de ferramentas que possam ajudar na conceptualização, planeamento, e avaliação de projetos/cursos em formato E-Learning</p> <p>No final da formação os/as formando/as deverão ser capazes de:</p> <ul style="list-style-type: none">• Conhecer e descrever o desenvolvimento do e-Learning em Portugal;• Características do E-Formador e E-Tutor• Planificar e produzir e-conteúdos de aprendizagem;• Acompanhar, controlar e motivar a aprendizagem dos formandos;• Criar metodologias e procedimentos de avaliação para a formação e-learning;• Criar e implementar um projeto de e-Learning num ambiente virtual. <p>Definir o que é o Ensino à Distância; Definir o conceito de e-Learning, quais as suas principais características, vantagens e desvantagens e o seu papel no mundo atual. Definir quais são as características e competências do e-Formador/E-Tutor e qual o seu papel na moderação de fóruns, chats e sessões síncronas. No final do módulo os formandos deverão ser capazes de:</p>	60:00	06/06/2023
MS Teams	<p>Aprender os conceitos fundamentais do MS Teams.</p> <p>Conhecer os sistemas de avaliação.</p> <p>Criar e gerir reuniões.</p> <p>Gravações e Ficheiros</p>	04:00	06/04/2023
Formação Pedagógica Inicial de Formadores B-Learning	<p>Dotar os formandos de competências no domínio pedagógico e didático, essenciais para o exercício da função de formador que deverá ser capaz de estabelecer uma relação pedagógica diferenciada, dinâmica e eficaz com múltiplos grupos ou indivíduos, de forma a favorecer a aquisição de conhecimentos e competências, bem como o desenvolvimento de atitudes e comportamentos adequados ao desempenho profissional, tendo em atenção as exigências atuais e prespetivas do mercado de emprego.</p>	90:00	29/06/2022