

Certificado de Qualificações

Certifica-se que António Nuno Palhares Falcão Varajão Barbosa, nascido em 28/05/1971, com o N.º de Identificação Civil 09542725, concluiu o curso de Educação e Formação de Adultos⁽¹⁾, tendo obtido o ensino secundário e a qualificação Rececionista de Hotel de acordo com o Catálogo Nacional de Qualificações, em 06/04/2023, obtendo o nível de qualificação 4 do Quadro Nacional de Qualificações que corresponde ao nível de qualificação 4 do Quadro Europeu de Qualificações⁽²⁾, com as seguintes unidades de competência/unidades de formação de curta duração:

Componente	Código	Unidades de Competência/Unidades de Formação de Curta Duração	Carga Horária
Base	CP_1	Liberdade e responsabilidade democráticas	50
	CP_4	Processos identitários	50
	CP_5	Deontologia e princípios éticos	50
	STC_5	Redes de informação e comunicação	50
	STC_6	Modelos de urbanismo e mobilidade	50
	STC_7	Sociedade, tecnologia e ciência - fundamentos	50
	CLC_5	Cultura, comunicação e média	50
	CLC_6	Culturas de urbanismo e mobilidade	50
	CLC_7	Fundamentos de cultura língua e comunicação	50
	CLC_LEC_I NG	Inglês - Continuação	50
	CLC_LEI_IN G	Inglês - Iniciação	50

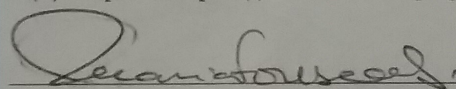
Componente	Código	Unidades de Competência/Unidades de Formação de Curta Duração	Carga Horária
Tecnológica	6934	Língua espanhola - serviço de receção, atendimento e informação turística	50
	6937	Língua espanhola - serviço de reservas e apoio	50
	6940	Língua espanhola - acolhimento e assistência ao cliente	50
	0704	Atendimento - técnicas de comunicação	25
	3330	Atendimento de clientes na receção	50
	3375	Serviços de alojamento hoteleiro como área de negócio	50
	3376	Serviços de alojamento hoteleiro como área de trabalho	25
	3427	Receção hoteleira - atividades técnico / administrativas, segurança e serviço de noite	50
	3428	Tecnologias de informação e comunicação na receção hoteleira	25
	3429	Língua inglesa - serviço de receção, atendimento e informação turística	50
	3431	Atendimento de pedidos de reserva	25
	3432	Gestão e técnicas de reserva	50
	3433	Relações com o exterior e promoção dos serviços da unidade hoteleira	50

Componente	Código	Unidades de Competência/Unidades de Formação de Curta Duração	Carga Horária
Tecnológica	3434	Sistemas e equipamentos informáticos em hotelaria	50
	3435	Tecnologias de informação e comunicação aplicadas à gestão de reservas	50
	3436	Língua inglesa - serviço de reservas e apoio	50
	3438	Acolhimento e check-in dos clientes	25
	3439	Prestação de serviço técnico/administrativos ao cliente	50
	3440	Técnicas de apoio e assistência ao cliente durante a estadia, nas deslocações e em atividades turísticas	50
	3442	Acompanhamento das contas dos clientes	50
	3443	Realização de check-out dos clientes	50
	3444	Língua inglesa - acolhimento e assistência ao cliente	50
	3446	Técnicas de aprovisionamento e armazenagem na receção hoteleira	25
	3447	Acompanhamento do trabalho no âmbito dos andares, da lavandaria e da copa	50
	3448	Gestão de reclamações - hotelaria	25
	3802	Atendimentos diversos na receção	50

Concluiu a componente de Formação em Contexto de Trabalho com carga horária total de 210 horas.

Portalegre, 29 de maio de 2023

O(A) Responsável pelo(a) Centro de Emprego e Formação Profissional de Portalegre



(Assinatura e selo branco ou carimbo ou assinatura digital)

Certificado n.º 853/2023

<https://www.passaportequalifica.gov.pt>

Código do documento: 272B00-326844-574F80-775153-5B1B73-7953X3



⁽¹⁾ Portaria n.º 230/2008, de 7 de março (com a redação dada pela Portaria n.º 283/2011, de 24 de outubro).

⁽²⁾ Nos termos da Portaria n.º 782/2009, de 23 de julho, e da Recomendação do Conselho, de 22 de maio de 2017, publicada no JO n.º C189, de 15 de junho de 2017